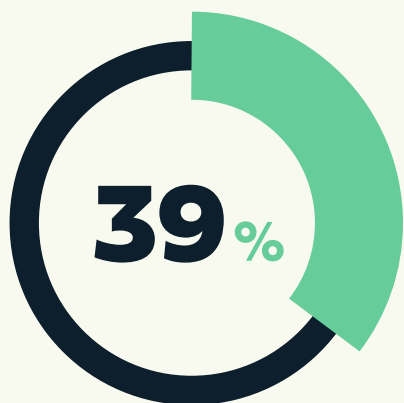


# Você sabia que agora existe prescrição de medicamento via digital?



De acordo com a KLAS Research, empresa de pesquisas voltadas para a área de saúde e tecnologia, **39% dos erros médicos relacionados à medicação acontecem no momento da prescrição.**

Seja por incompreensão da letra do médico ou por confusão do farmacêutico no momento da dispensa do medicamento, no final, o tratamento do paciente pode ser prejudicado.

Contudo, com a Receita Digital você pode evitar muitos problemas como esses, além de também ajudar a natureza com a diminuição de papéis impressos.

Entender com clareza os nomes dos medicamentos e o modo correto de ingeri-los

Ter uma agilidade maior no momento da prescrição

Facilidade e maior segurança no armazenamento, não correndo o risco de perder a prescrição impressa

Facilidade e flexibilidade no envio da receita médica





Mas atenção, não se engane: receita digitalizada não é a mesma coisa que **Receita Digital!**

Receita digitalizada significa fotos ou imagens de receitas prescritas em papel ou impressas por meio eletrônico, o que descaracteriza o documento. Não é considerado um documento digital e não pode ser aceito pelo farmacêutico.

Já a Receita Digital é um documento inteiramente eletrônico com validade jurídica e deve ser aceito pelo farmacêutico.




É essencial se atentar a essa diferença, pois a Receita Digital é uma prescrição válida e deve ser aceita em qualquer farmácia do país, já a receita digitalizada não.



**Como conseguir a Receita Digital?**

Basta solicitar ao seu médico de confiança o envio da Receita Digital em PDF por e-mail, SMS, aplicativos e/ou plataformas próprias para o seu uso.





# A farmácia não aceitou minha Receita Digital, e agora?

O Código de Defesa do Consumidor (CDC) é bem claro em seu **artigo. 39, inciso IX:**

**Art. 39.** É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

**IX -** recusar a venda de bens ou a prestação de serviços, diretamente a quem se disponha a adquiri-los mediante pronto pagamento, ressalvados os casos de intermediação regulados em leis especiais;

Sendo assim, a farmácia não pode recusar a venda sem que haja uma justificativa.

Se a sua Receita Digital for recusada, solicite ao farmacêutico uma justificativa formalizada ou, até mesmo, o nome e CRF dele, pois é o seu direito obter a medicação e seu dever denunciar.



## Como Agir:

Faça uma denúncia na ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a respeito da desobediência da Lei nº 14.063/2020, da Portaria Nº 467, e da Nota Técnica Covid-19 Nº 31/2020 da Anvisa, que tratam da validade das receitas digitais.

Vá ao PROCON e procure por seus direitos.

**Além de possuir direitos, você também é um fiscal da saúde!**



## Possui alguma dúvida?

Então entre em contato conosco pelos seguintes canais:

[receitadigital.com/contato/](https://receitadigital.com/contato/)

[instagram.com/receitadigital/](https://instagram.com/receitadigital/)

